راهنمای کاربری توکن امضای دیجیتال همراه



تهیه شده در:

شرکت پندار کوشک ایمن

زیرساخت کلید عمومـــی و امنیت اطلاعات

پنـــــدار
کوشـک ایمن
زیرساخت کلید عمومی و امنیت اطلاعات

نسخه :	۱/۱۴
تاریخ :	تابستان ۱۴۰۵
شناسه :	PKI-mKeyOneManagerUserGuide
طبقه‌بندی :	عمومی

تفاهم‌نامه‌ی عدم افشاء

این مستند توسط شرکت پندار کوشک ایمن و با توجه به محصول توکن امضا دیجیتال همراه (mKeyOne) تهیه شده است و تمامی حقوق آن متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

تاریخچه‌ی گزارش

نسخه	تاریخ	تهیه کننده/گان	مرورکننده/گان	توضیحات
۱/۰	۱۳۹۹/۰۶/۱۵	کارشناس پروژه		تهیه‌ی نسخه‌ی اولیه‌ی سند
۱/۱	۱۳۹۹/۰۶/۱۸	کارشناس پروژه		بروزرسانی بخش بازنشانی توکن به روز رسانی بخش تغییر رمز توکن
۱/۲	۱۴۰۰/۰۱/۲۳	کارشناس پروژه		بروزرسانی سند مطابق با آخرین تغییرات محصول
۱/۳	۱۴۰۰/۰۴/۲۰	کارشناس پروژه		اضافه نمودن بخش صدور گواهینامه
۱.۴	۱۴۰۰/۰۸/۱۲	کارشناس پروژه		انجام اصلاحات
۱.۵	۱۴۰۰/۰۹/۲۸	کارشناس پروژه		بروزرسانی بخش فعالسازی برنامه mKeyOne
۱.۶	۱۴۰۰/۰۹/۲۸	کارشناس پروژه		بروزرسانی سند مطابق با آخرین تغییرات محصول
۱.۷	۱۴۰۰/۱۱/۱۰	کارشناس پروژه		بروزرسانی سند مطابق با آخرین تغییرات محصول
۱.۸	۱۴۰۰/۱۲/۱۰	کارشناس پروژه		اضافه نمودن پیوست ب جهت آشنایی با روند فرآیند احراز هویت غیرحضوری از طریق مرورگر
۱.۹	۱۴۰۱/۰۱/۲۴	کارشناس پروژه		بروزرسانی سند مطابق با آخرین تغییرات محصول
۱.۱۰	۱۴۰۱/۰۳/۱۶	کارشناس پروژه		ویرایش پیوست ب جهت آشنایی با روند فرآیند احراز هویت غیرحضوری از طریق اپلیکیشن mKeyOne
۱.۱۱	۱۴۰۱/۱۱/۲۴	کارشناس پروژه		ویرایش فرآیند صدور گواهی
۱.۱۲	۱۴۰۲/۰۹/۲۰	کارشناس پروژه		بروزرسانی سند مطابق با آخرین تغییرات محصول
۱.۱۳	۱۴۰۴/۰۹/۱۰	کارشناس پروژه		حذف توضیحات مربوط به PCM
۱.۱۴	۱۴۰۵/۰۴/۲۴	کارشناس پروژه		بروزرسانی مرحله تعیین مشخصات گواهی

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

فهرست

فهرست ۳
مقدمه ۵
کلیات سند در یک نگاه ۵
۱ راه اندازی توکن امضای دیجیتال همراه برروی گوشی موبایل ۶
۱.۱ نصب برنامه mKeyOne برروی گوشی موبایل ۷
1.2 فعال سازی برنامه mKeyOne ۸
1.3 بازنشانی توکن همراه ۱۱
۲ صدور گواهینامه الکترونیکی از طریق برنامه mKeyOne ۱۳
۲.۱ مرحله اول : تعیین مشخصات گواهینامه الکترونیکی ۱۴
۲.۲ مرحله دوم : تکمیل مشخصات متقاضی گواهینامه الکترونیکی ۱۵
۲.۳ مرحله سوم: تایید و ثبت مشخصات ۱۶
۲.۴ مرحله چهارم : پرداخت هزینه ۱۷
۲.۵ مرحله پنجم : احراز هویت متقاضی ۱۷
۲.۵.۱ احراز هویت غیرحضوری ۱۷
۲.۶ مرحله ششم: صدور گواهینامه الکترونیکی ۱۸
۲.۷ مرحله هفتم: فعالسازی گواهینامه الکترونیکی ۱۹
3 امضا با کد QR ۲۱
۴ صف امضا ۲۲
5 مدیریت توکن همراه از طریق برنامه mKeyOne ۲۳
۵.۱ مدیریت گواهی ۲۳
۵.۱.۱ ابطال گواهینامه الکترونیکی ۲۴
۵.۱.۲ حذف گواهینامه باطل شده ۲۵
۵.۱.۳ تمدید گواهی ۲۶

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۵.۲ مدیریت رمزها ۲۷
۵.۲.۱ تغییر رمز کاربری ۲۷
۵.۲.۲ رفع انسداد رمز کاربری ۲۸
۵.۲.۳ تغییر رمز مدیریتی ۲۹
۵.۲.۴ بازنشانی توکن همراه ۳۰
6 بروز رسانی برنامه mKeyOne ۳۱
۷ حذف برنامه mKeyOne ۳۲
۸ نکات پایانی ۳۳
۸.۱ هشدار ۳۳
پیوست ب ۳۴
۸.۲ نحوه انجام فرآیند احراز هویت غیرحضوری ۳۴

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

مقدمه

توکن امضای دیجیتال همراه که از این پس در این سند به اختصار توکن همراه نامیده می‌شود یک ماژول رمزنگاری است که از امکانات گوشی تلفن همراه جهت تولید و نگهداری زوج کلید خصوصی و عمومی و انجام عملیات امضای دیجیتال و رمزگشایی استفاده می‌نماید. این محصول توسط متخصصین شرکت پندار کوشک ایمن تولید و توسعه یافته است تا برای دسترسی به توکن رمزنگاری، نیاز به حمل و نگهداری ماژول سخت افزاری مازاد نباشد. از این رو تنها با در دست داشتن گوشی تلفن همراه قادر خواهید بود عملیات صدور گواهی و امضای دیجیتال را با اطمینان از محفوظ ماندن کلید خصوصی خود انجام دهید.

کلیات سند در یک نگاه

سند کاربری توکن امضای دیجیتال همراه به منظور آشنایی کاربر با توکن همراه و شیوه استفاده از آن تدوین شده است. در بخش اولیه این سند نحوه راه اندازی توکن همراه برروی گوشی موبایل شرح داده می‌شود و در بخش دوم نحوه صدور گواهی الکترونیکی از طریق توکن همراه بیان شده است و در بخش سوم نیز به چگونگی مدیریت توکن همراه پرداخته شده است در پایان هم بایدها و نبایدهایی که کاربر می‌بایست هنگام استفاده و نگهداری از توکن همراه خود آن‌ها را رعایت نماید ذکر شده است.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۱ راه اندازی توکن امضای دیجیتال همراه برروی گوشی موبایل

برنامه mKeyOne توسط متخصصین شرکت پندار کوشک ایمن با هدف راه اندازی و مدیریت توکن همراه برروی گوشی موبایل طراحی و توسعه یافته است که هم زمان با نصب این برنامه، نسخه اندرویدی میان افزار دستینه نیز نصب می‌گردد

لازم به ذکر است که برنامه mKeyOne برروی گوشی‌های موبایل با سیستم عامل اندروید ۶ به بالا قابل نصب و اجرا می‌باشد و می‌توانید با مراجعه به سایت www.pki.co.ir و یا از طریق اسکن QRCode زیر فایل نصبی برنامه را دریافت نمایید.

توجه:

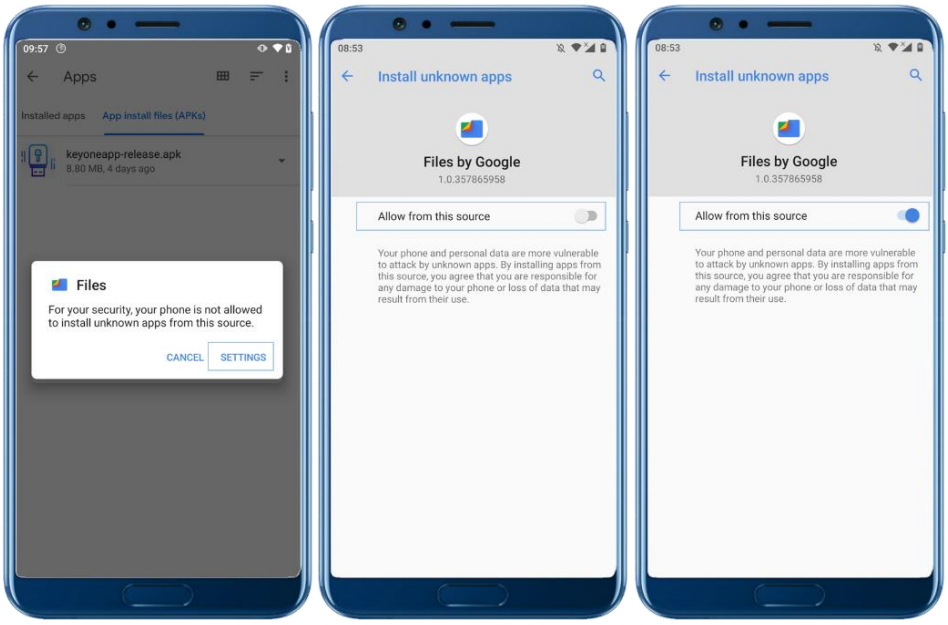
تمامی روش‌های گفته شده در این سند مبنی بر نصب یا حذف برنامه mKeyOne و اعمال تنظیمات موردنیاز برروی گوشی موبایل، بسته به مدل و نسخه سیستم عامل اندروید آن می‌تواند متفاوت باشد بنابراین درصورت مغایرت تصویری راهنمایی‌های ذکر شده، می‌توانید جهت دریافت اطلاعات بیشتر به کاتالوگ گوشی موبایل و یا دیگر سایت‌های مرتبط مراجعه نمایید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

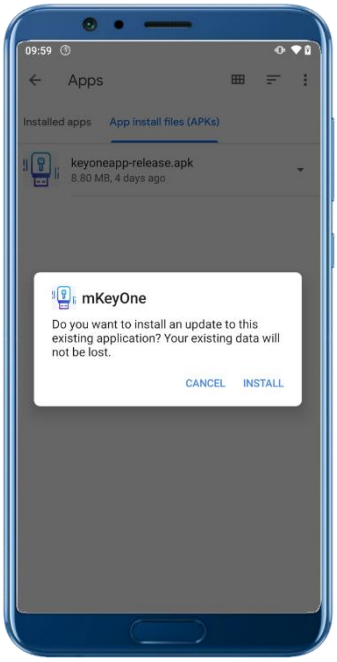
۱/۱ نصب برنامه mKeyOne برروی گوشی موبایل

پس از دریافت فایل نصبی برنامه mKeyOne، مطابق با مراحل زیر اقدام نمایید:

۱. فایل نصبی برنامه را در گوشی موبایل اجرا نموده و در صورت نیاز، مجوز نصب آن را صادر نمایید.

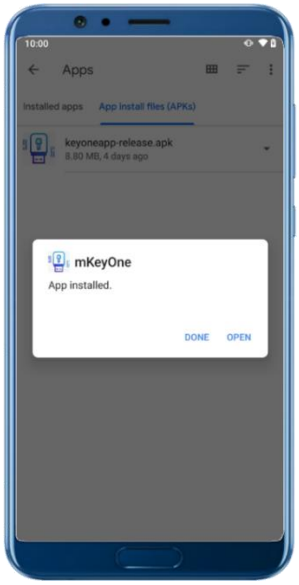


۲. در پنجره نمایش داده شده برروی گزینه "Install" کلیک کنید و منتظر بمانید تا فرآیند نصب پایان پذیرد.



تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

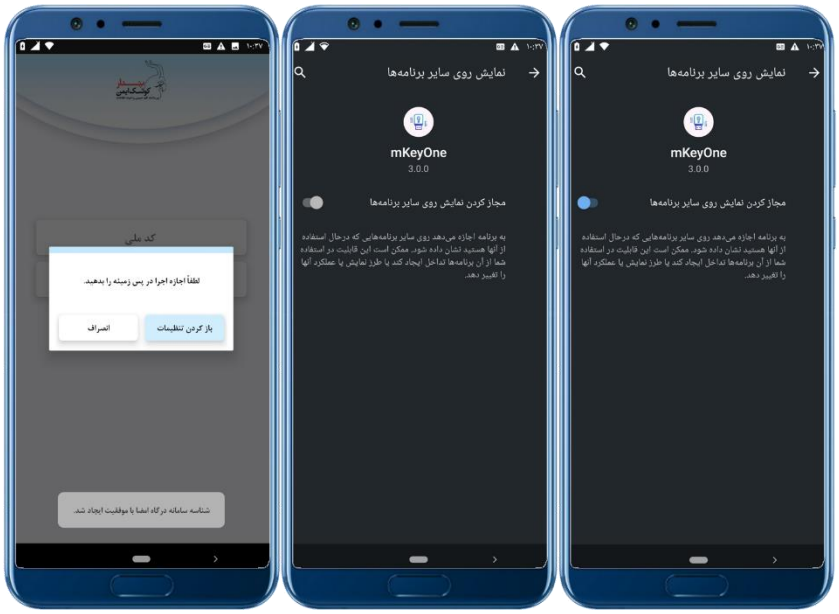
۳. پس از اتمام موفقیت آمیز فرآیند نصب، با انتخاب گزینه "Open" برنامه را اجرا نمایید.



۱/۲ فعال سازی برنامه mKeyOne

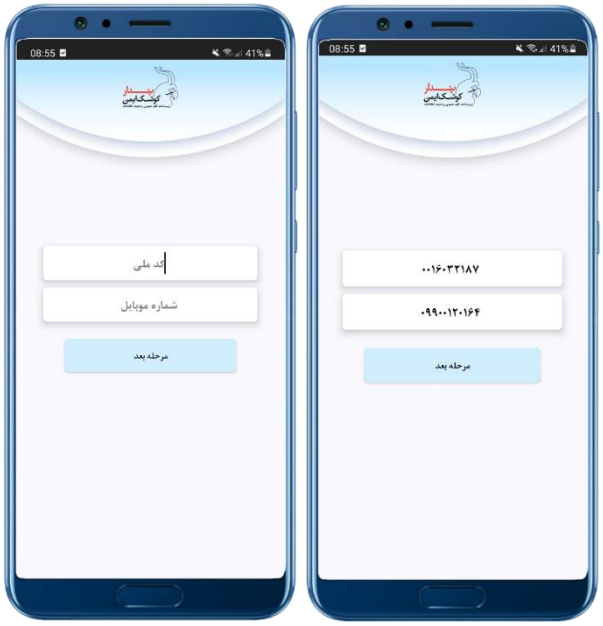
به منظور استفاده از توکن همراه می‌بایست پس از اولین بار اجرا نمودن برنامه mKeyOne برروی گوشی موبایل، مطابق مراحل زیر، برای فعال سازی برنامه اقدام نمایید:

۱. در پیام نمایان شده با انتخاب گزینه "بازکردن تنظیمات"، مجوز لازم جهت اجرا شدن برنامه در پیش زمینه را صادر نمایید.

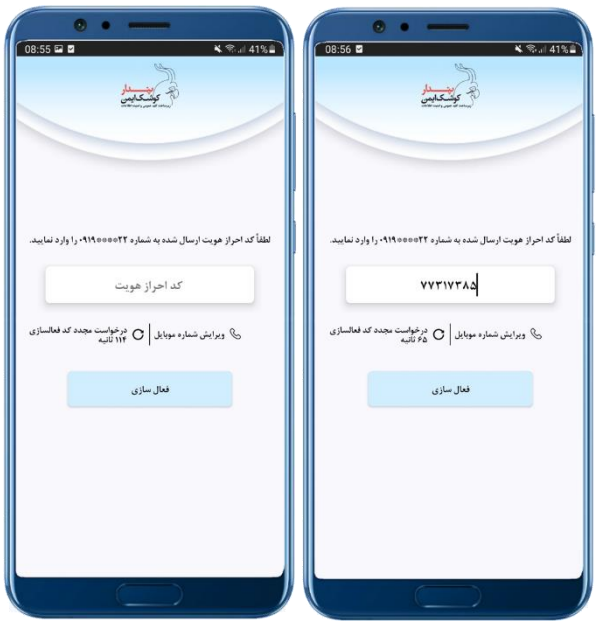


تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۲. از برقراری ارتباط با اینترنت اطمینان حاصل نمایید، سپس کدملی و شماره تلفن همراه تحت مالکیت خود را وارد نموده و دکمه‌ی "مرحله بعد" را انتخاب نمایید.

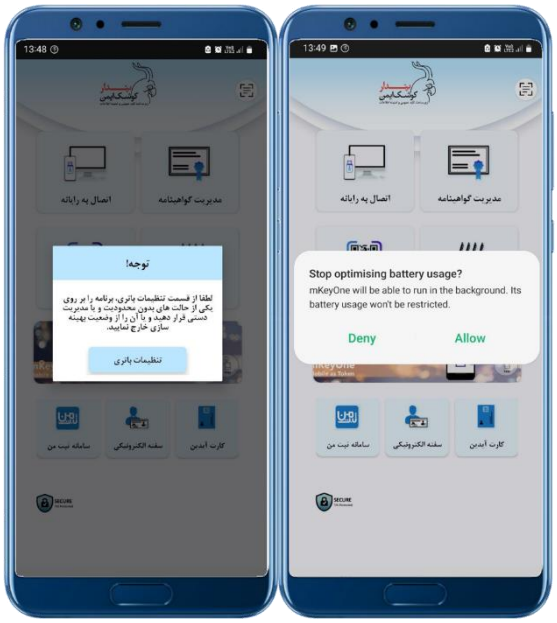


۳. منتظر بمانید تا کد احراز هویت برنامه توکن موبایلی برای شما ارسال گردد. سپس کد دریافت شده را در قسمت "کد احراز هویت" وارد نمایید و دکمه‌ی "فعال‌سازی" را انتخاب کنید.

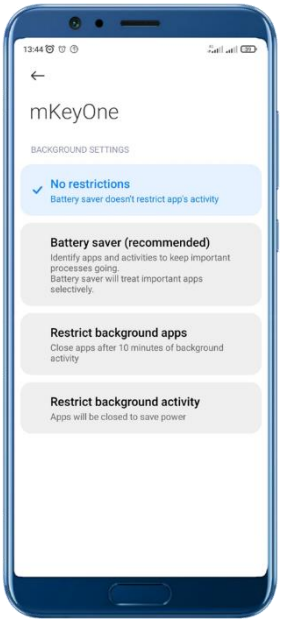


تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۴. با اتمام موفقیت آمیز فرایند فعال‌سازی، صفحه اصلی اپلیکیشن نمایش داده می شود. در این مرحله لازم است تا برنامه را از وضعیت بهینه سازی باتری خارج نمایید. برای این منظور کافی است در پیام ظاهرشده، برروی گزینه" تنظیمات باتری" کلیک کرده و مجوز آن را صادر نمایید.



و یا در صفحه تنظیمات باز شده، حالت بدون محدودیت را انتخاب کنید.



تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۵. اکنون می‌توانید جهت مدیریت توکن همراه اقدام نمایید. در نظر داشته باشید که اولین قدم پس از فعال‌سازی توکن و اعمال دسترسی های لازم، بازنشانی توکن می‌باشد و برای این منظور می‌توانید طبق توضیحات بند ۱.۳ اقدام نمایید.



۱/۳ بازنشانی توکن همراه

در استاندارد ماژول‌های رمزنگاری به طور معمول دو سطح دسترسی برروی آن‌ها تعریف می‌شود، سطح دسترسی کاربر توکن و مدیر توکن. بنابراین اولین قدم جهت استفاده از توکن همراه، تعریف این سطوح کاربری برروی آن می‌باشد که طی فرآیند بازنشانی صورت می‌پذیرد.

در جدول ۱ نیز سطح دسترسی کاربر توکن و مدیر توکن جهت آشنایی بیشتر بیان شده است.

جدول ۱. سطوح دسترسی در توکن کیوان

احراز هویت	سطح دسترسی
کاربر توکن	امضای دیجیتال و رمزگشایی
	صدور و حذف گواهی
	تغییر رمز کاربری
مدیر توکن	رفع انسداد رمز کاربری
	تغییر رمز مدیریتی

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

با اولین بار اجرا نمودن برنامه mKeyOne، درخواست بازنشانی توکن نمایش داده می‌شود. در این فرآیند، برای سطح دسترسی کاربر توکن و مدیر توکن می‌بایست رمز کاربری و رمز مدیریتی را طبق روال زیر برروی توکن همراه تعریف نمایید :

- در قسمت رمزکاربری، رمز کاربر موردنظر خود را وارد کنید و آن را در قسمت تایید رمزکاربری تکرار نمایید.
  (رمز کاربر تنها باید شامل حداقل ۴ عدد و حداکثر ۱۶ عدد باشد.)
- در قسمت رمز مدیریتی، رمز مدیر مدنظر خود را وارد نمایید و آن را در قسمت تایید رمز مدیریتی نیز تکرار کنید.
  (رمز مدیر حداقل باید شامل ۴ کاراکتر و حداکثر ۲۴ کاراکتر باشد و می‌تواند به صورت ترکیبی از اعداد انگلیسی و حروف تعریف شود که بزرگ و کوچک بودن حروف انتخابی تاثیر گذار می‌باشد.)

پس از تعیین رمز کاربری و رمز مدیریتی موردنظر، برروی گزینه "بازنشانی" کلیک نمایید تا فرآیند بازنشانی آغاز شود.



درصورتی که فرآیند بازنشانی با موفقیت پایان پذیرد، می‌توانید در پیام نمایش داده شده، با انتخاب گزینه "تایید" مستقیما از امکان صدور گواهینامه الکترونیکی برنامه mKeyOne، برای دریافت گواهینامه از مرکز میانی دولتی عام، مطابق با توضیحات بند ۲، بهره‌مند شوید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



همچنین می‌توانید جهت صدور گواهی برروی توکن، به دفاتر ثبت‌نام یکی از ریشه‌های کشوری یا مرکز صدور گواهی سازمان مربوطه نیز مراجعه کنید.

۲ صدور گواهینامه الکترونیکی از طریق برنامه mKeyOne

فرآیند دریافت گواهینامه الکترونیکی از مرکز صدور گواهی، طی ۷ گام زیر صورت می‌پذیرد:

۱. تعیین مشخصات گواهینامه الکترونیکی
۲. تکمیل مشخصات متقاضی گواهینامه الکترونیکی
۳. تایید و ثبت مشخصات گواهینامه و متقاضی
۴. پرداخت هزینه صدور گواهینامه
۵. احراز هویت متقاضی گواهینامه
۶. ارسال درخواست صدور گواهینامه
۷. فعالسازی گواهینامه

شخص متقاضی می‌بایست پیش از اقدام برای صدور گواهی از فراهم بودن موارد زیر اطمینان حاصل نماید:

۱. اتصال گوشی تلفن همراه به اینترنت در تمامی مراحل صدور گواهینامه
۲. فعال بودن یکی از مکانیزم‌های احراز هویت گوشی تلفن همراه مانند پین، الگو، اثر انگشت و یا گذرواژه
۳. اطلاع از کد پستی محل سکونت خود.
۴. در دسترس بودن اصل کارت ملی و شناسنامه به همراه تصاویر آن‌ها درصورت نیاز به احراز هویت حضوری

درصورتی که هم اکنون به مرحله صدور گواهی منتقل نشده‌اید، کافی ایست از قسمت "مدیریت گواهینامه‌ها" برروی آیکون "+" کلیک کنید و هشدار نمایش داده شده را به دقت مطالعه و تایید نمایید تا فرآیند صدور آغاز گردد.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



۲/۱ مرحله اول : تعیین مشخصات گواهینامه الکترونیکی

در اولین مرحله از ثبت‌نام گواهینامه الکترونیکی می‌بایست نام مرکز صدور گواهی و نام محصول مورد نظر را انتخاب نمایید. نام مرکز صدور گواهی را باید مطابق با راهنمایی و اعلام واحد پشتیبانی سامانه‌ای که در آن قصد انجام فرآیند امضای دیجیتال دارید، انتخاب کنید.



پس از تعیین مشخصات گواهینامه، برروی گزینه "مرحله بعد" کلیک نمایید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



۲/۲ مرحله دوم : تکمیل مشخصات متقاضی گواهینامه الکترونیکی

در دومین مرحله از ثبت‌نام گواهینامه الکترونیکی لازم است تا متقاضی تمامی اطلاعات درخواست شده را تکمیل کند و در پایان برروی گزینه "مرحله بعد" کلیک نماید. توجه نمایید که تمامی اطلاعات تکمیل شده می‌بایست معتبر و متعلق به شخص متقاضی باشد.



تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۲/۳ مرحله سوم: تایید و ثبت مشخصات

اکنون می‌بایست مشخصات تکمیل شده در ۲ مرحله قبل را به دقت مطالعه کرده و درصورت تایید، گزینه "تمامی اطلاعات فوق را خوانده ام و تایید می‌کنم" را انتخاب نمایید و برروی دکمه "مرحله بعد" کلیک کنید. سپس منتظر بمانید تا صحت اطلاعات وارده شده بررسی گردد. **در غیر این صورت** با انتخاب گزینه "مرحله قبل"، مشخصات مورد نظر را ویرایش نمایید.



با اتمام موفقیت آمیز فرآیند صحت سنجی اطلاعات، پیام زیر نمایش داده می شود. با کلیک برروی گزینه "ادامه" ، وارد مرحله پرداخت هزینه می‌شوید.



تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۲/۴ مرحله چهارم : پرداخت هزینه

در این مرحله مبلغ قابل پرداخت برای صدور گواهی نمایش داده می‌شود. درصورتی که از قبل برای دریافت گواهینامه اقدام نموده‌اید و پس از دریافت شناسه پرداخت موفق به صدور گواهینامه نشده‌اید، می‌توانید بدون نیاز به پرداخت هزینه مجدد، شناسه پرداخت خود را در قسمت "مشخصات مالی" وارد و برروی گزینه "اعمال" کلیک کنید.



درغیر این صورت می بایست در قسمت "مشخصات کارت بانکی" اطلاعات موردنیاز را تکمیل و پس از دریافت رمز پویا و وارد نمودن آن، گزینه "پرداخت" را انتخاب کنید.

۲/۵ مرحله پنجم : احراز هویت متقاضی

آخرین مرحله پیش از صدور گواهینامه الکترونیکی، احراز هویت متقاضی است. که بسته به سطح گواهینامه درخواستی، به شکل حضوری یا غیر حضوری صورت می‌پذیرد.

۲/۵/۱ احراز هویت غیرحضوری

احراز هویت متقاضی به صورت غیرحضوری و از طریق تصدیق چهره وی صورت می‌گیرد. طی این فرآیند هویت شخص از طریق اسکن تصویر چهره مورد بررسی قرار گرفته و چنانچه عملیات شناسایی با موفقیت پایان پذیرد، هویت او تصدیق می‌شود.

از این رو ابتدا توصیه‌های ذکرشده در این مرحله را به دقت مطالعه نمایید و سپس برروی گزینه "احراز هویت چهره" ، کلیک نمایید. در پایان فرآیند، درصورتی که احراز هویت شما موفقیت آمیز باشد، به مرحله صدور گواهی منتقل می شوید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

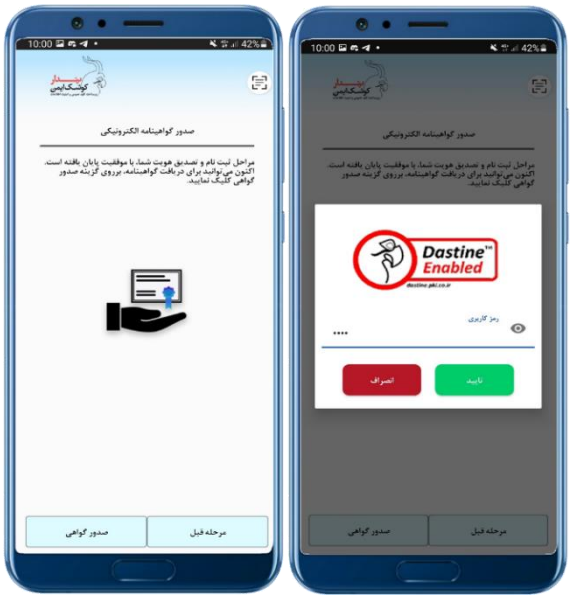


نکته:

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره‌ی روند فرآیند تصدیق چهره به "پیوست ب" مراجعه نمایید.

۲/۶ مرحله ششم: صدور گواهینامه الکترونیکی

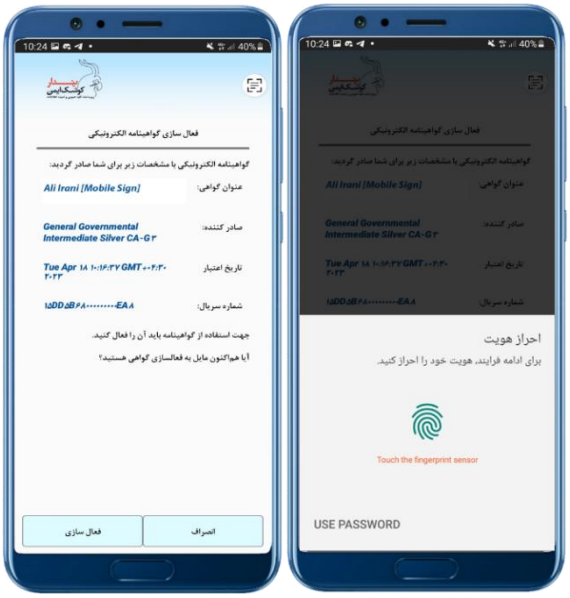
در این مرحله کافی است، برروی گزینه "صدور گواهی" کلیک نمایید و رمزکاربری توکن خود را وارد کنید تا فرآیند صدور گواهی آغاز شود.



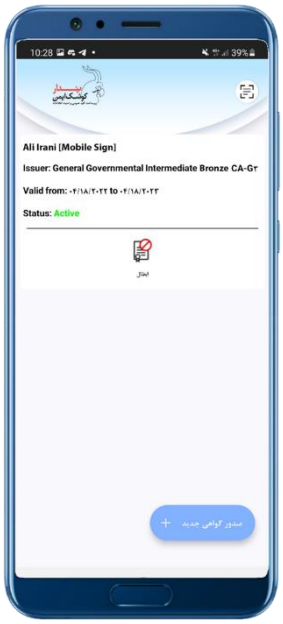
تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۲/۷ مرحله هفتم: فعالسازی گواهینامه الکترونیکی

پس از صدور گواهینامه الکترونیکی جهت استفاده از آن می‌بایست گواهی فعال شود. برای این منظور برروی گزینه "فعالسازی" کلیک نمایید و پس از احراز هویت منتظر بمانید تا فرآیند پایان پذیرد.



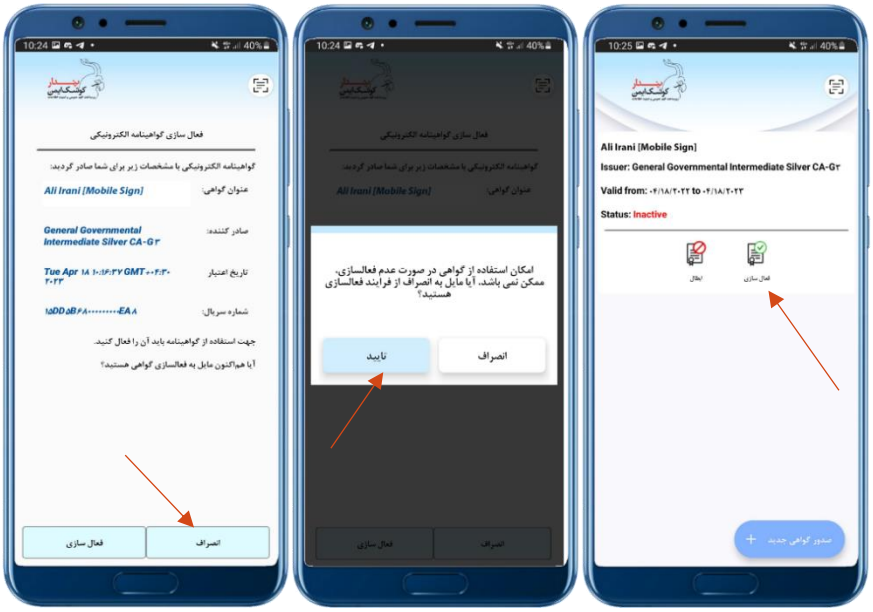
با پایان موفقیت‌آمیز فرآیند فعالسازی، گواهی صادرشده در بخش مدیریت گواهینامه‌ها نمایش داده می‌شود و از این پس می‌توانید از گواهینامه خود برای انجام فرآیندهای موردنظر استفاده نمایید.



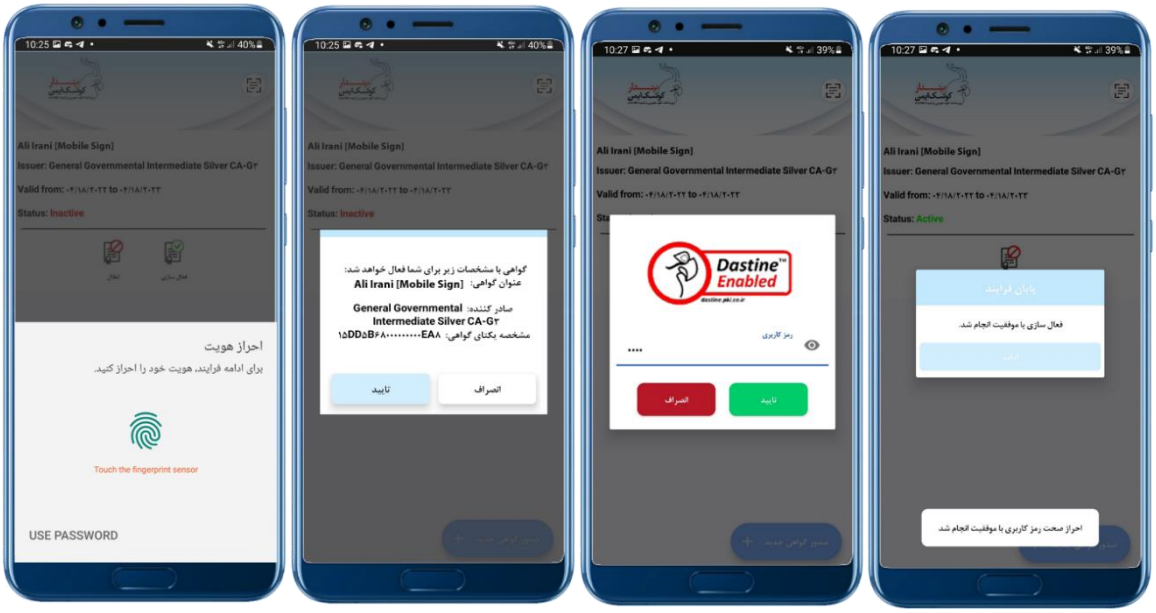
تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

نکته:

درصورتی که هم اکنون تمایلی به فعالسازی گواهی ندارید و یا مکانیزم احراز هویت گوشی تلفن همراه تان فعال نمی‌باشد، می‌توانید با انتخاب گزینه "انصراف"، از بخش فعالسازی خارج شوید و در زمان مورد نیاز از قسمت مدیریت گواهینامه‌ها، برروی گواهی موردنظر کلیک کرده و امکان فعالسازی را انتخاب کنید.



سپس هویت خود را احراز نموده و گزینه "تایید" را انتخاب نمایید. حال رمزکاربری توکن را وارد کنید تا فعالسازی با موفقیت انجام شود.



تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

بیشتر بدانیم:

در صورتی که مایل هستید فرآیند صدور گواهی را در زمان دیگری ادامه دهید، کافی است در مرحله موردنظر برروی دکمه بازگشت گوشی تلفن همراه کلیک نموده و در پیام نمایش داده شده گزینه "بله" را انتخاب کنید تا از فرآیند خارج شده و به صفحه مدیریت گواهینامه‌ها منتقل شوید و در زمان موردنظر مجددا از مرحله اول، فرآیند صدور را آغاز نمایید.



۳ امضا با کد QR

قابلیت امضا با کد QR، مرتبط با مبحث درگاه امضای اینترنتی می‌باشد. جهت آشنایی با نحوه عملکرد آن می‌توانید به سند PKI-InternetSigningGetwayUserGuide-v1.1 مراجعه نمایید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



۴ صف امضا

در این قسمت فهرست درخواست‌های ارسال شده برای کاربر جهت امضا نمایش داده می‌شود.



کاربر می‌تواند با کلیک برروی درخواست موردنظر به درگاه امضا منتقل شود و یا با کشیدن درخواست به سمت چپ، آن را از فهرست درخواست‌های موجود حذف نماید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



۵ مدیریت توکن همراه از طریق برنامه mKeyOne

مدیریت توکن موبایلی از طریق برنامه mKeyOne شامل مجموعه ای از اقدامات زیر می‌باشد:

۱. **مدیریت گواهی:**
   - ابطال
   - حذف
   - تمدید

۲. **مدیریت رمزها**
   - تغییر رمز کاربری
   - رفع انسداد رمز کاربری
   - تغییر رمز مدیریتی
   - بازنشانی اولیه

۵/۱ مدیریت گواهی

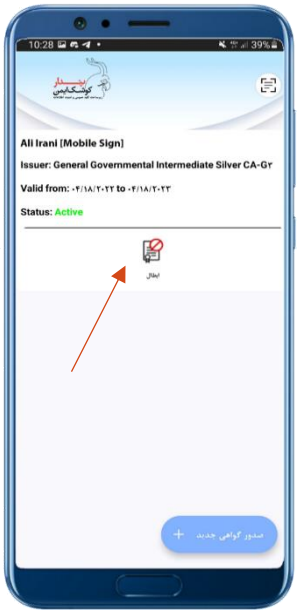
بمنظور مدیریت گواهی برروی توکن موبایلی، کافی در صفحه اصلی برنامه وارد قسمت "مدیریت گواهینامه" شوید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



۵/۱/۱ ابطال گواهینامه الکترونیکی

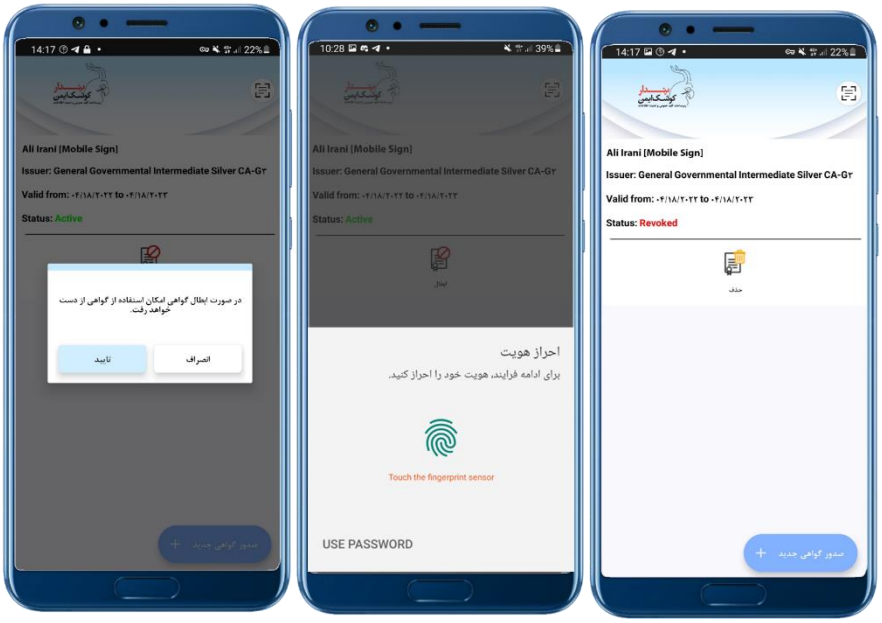
ابتدا اطمینان حاصل نمایید که یکی از مکانیزم‌های احراز هویت موبایل فعال می‌باشد و اتصال گوشی تلفن همراه با اینترنت برقرار است سپس برروی گواهی موردنظر کلیک نمایید و امکان ابطال را انتخاب کنید.



با مطالعه پیام نمایش داده شده برروی گزینه "تایید" کلیک کنید و پس از احراز هویت منتظر بمانید تا فرآیند پایان پذیرد.

با پایان موفقیت آمیز فرآیند ابطال، می‌توانید در صورت تمایل با مراجعه به راهنمایی های بند ۶.۱.۲ برای حذف گواهی اقدام نمایید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



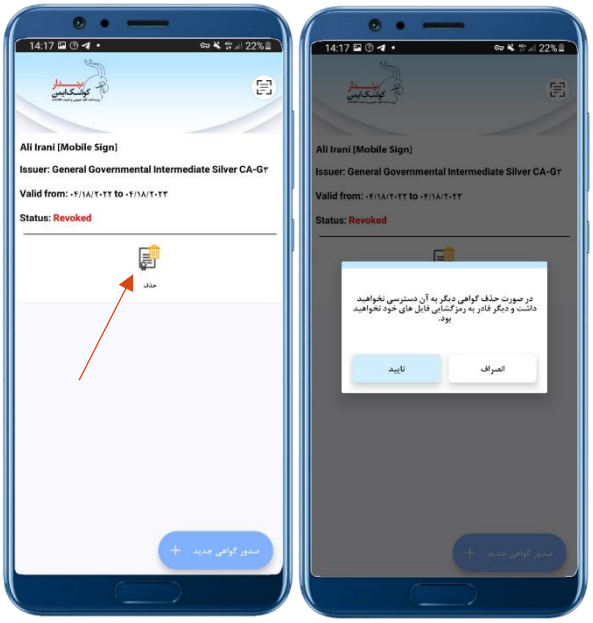
۵/۱/۲ حذف گواهینامه باطل شده

بمنظور حذف گواهی از طریق برنامه mKeyOne، لازم است تا یکی از مکانیزم‌های احراز هویت گوشی تلفن همراه فعال باشد

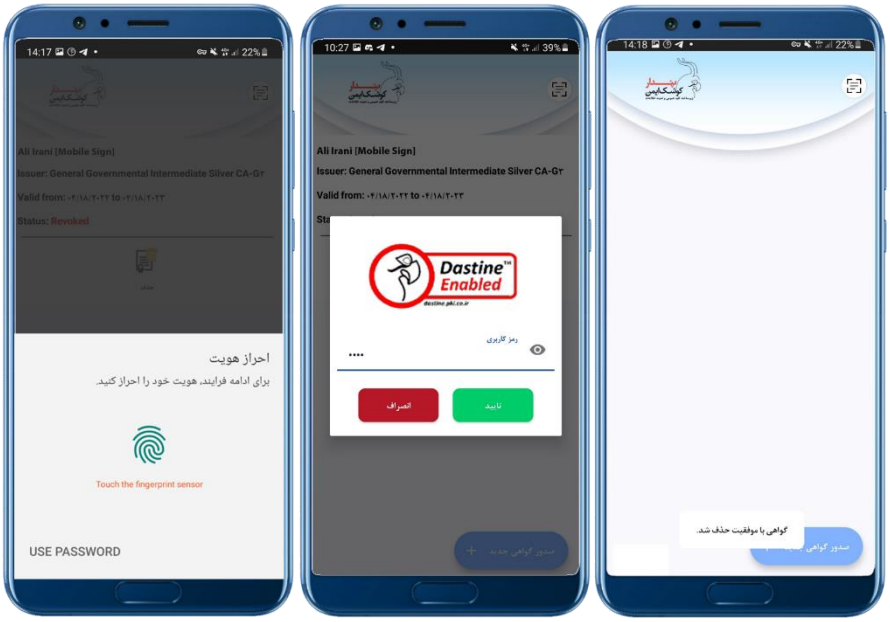
پیش از آن که برای حذف گواهی باطل شده اقدام کنید بهتر است بدانید که طی این فرآیند ، گواهی به همراه زوج کلیدهای مرتبط از حافظه گوشی تلفن همراه به صورت کامل پاک می‌شود و امکان بازیابی وجود ندارد. بنابراین درصورتی که از گواهی موجود برروی توکن جهت رمزنگاری اطلاعات استفاده نموده اید، باید توجه داشته باشید که با حذف شدن گواهی، امکان رمزگشایی اطلاعات از بین خواهد رفت. از این رو پیش از حذف گواهی باید اطلاعات را رمزگشایی کنید.

با درنظر داشتن موارد ذکر شده کافی است برای حذف گواهی، برروی آن کلیک کرده و گزینه‌ی "حذف" را انتخاب کنید و با مطالعه پیام نمایش داده شده برروی دکمه "تایید" کلیک کنید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



هویت خود را احراز نمایید و در پنجره نمایان شده، رمز کاربری توکن را وارد نمایید تا فرآیند حذف گواهی آغاز شود.



۵/۱/۳ تمدید گواهی

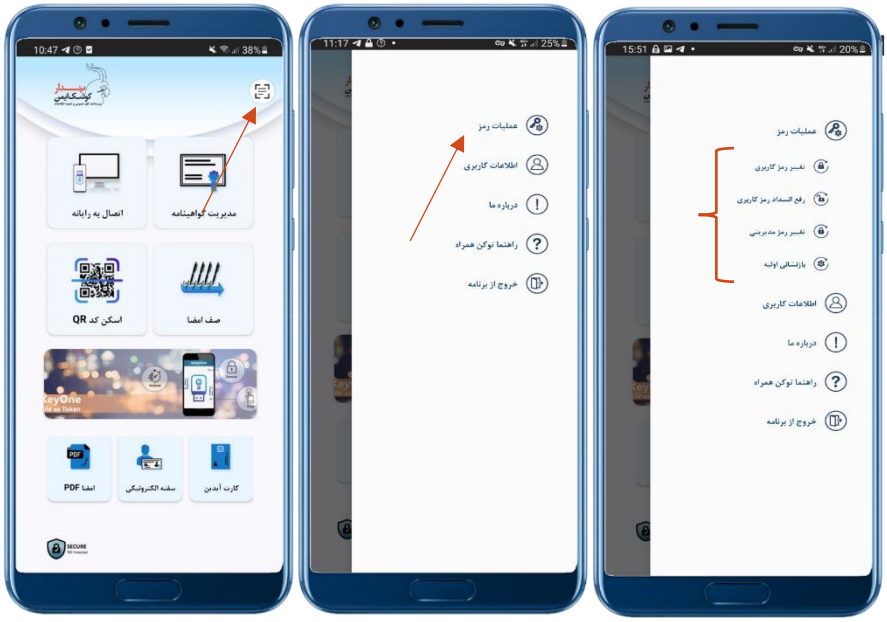
در نسخه‌های آتی پیاده‌سازی خواهد شد.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۵/۲ مدیریت رمزها

با ورود به قسمت "عملیات رمز" که در منوی کشویی برنامه قرار دارد، می‌توانید جهت انجام عملیات زیر اقدام نمایید:

- تغییر رمز کاربری
- رفع انسداد رمز کاربری
- تغییر رمز مدیریتی
- بازنشانی اولیه

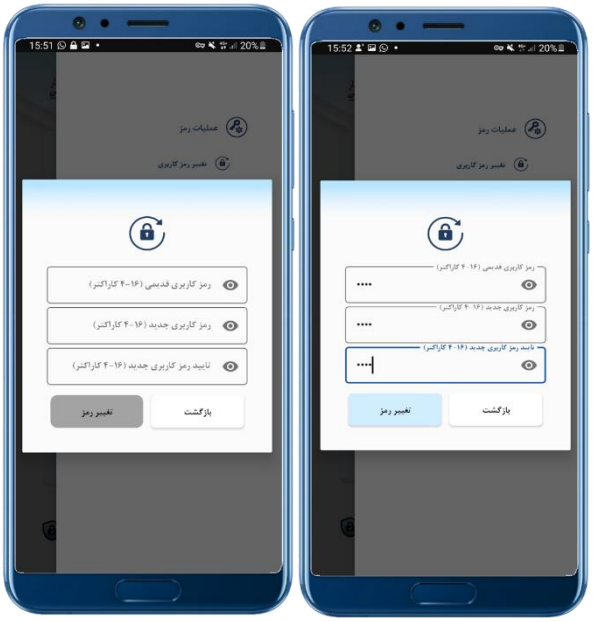


۵/۲/۱ تغییر رمز کاربری

به منظور جلوگیری از افشای رمز کاربری، پیشنهاد می‌شود عمل تغییر رمز را به صورت دوره ای و متناوب انجام دهید.

برای این منظور در پنجره تغییر رمزکاربری، ابتدا رمز کاربری قدیمی و سپس رمز جدید کاربری را وارد کنید و درنهایت آن را در قسمت تایید رمزکاربری جدید تکرار نمایید و روی گزینه "تغییر رمز" کلیک کنید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



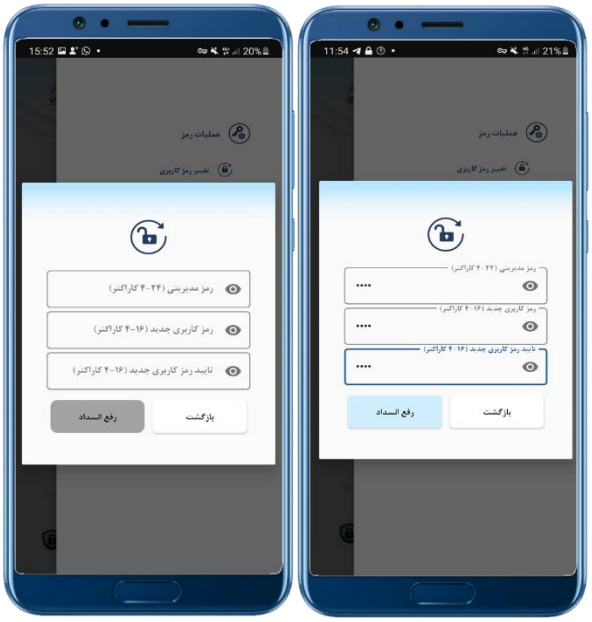
توجه:

درنظر داشته باشید که درصورت مسدود بودن رمز کاربر فعلی امکان تغییر آن و تعریف رمز جدید کاربر وجود ندارد و می‌بایست برای رفع انسداد آن مطابق با شیوه ای که در ادامه این سند بیان شده است اقدام نمایید.

۵/۲/۲ رفع انسداد رمز کاربری

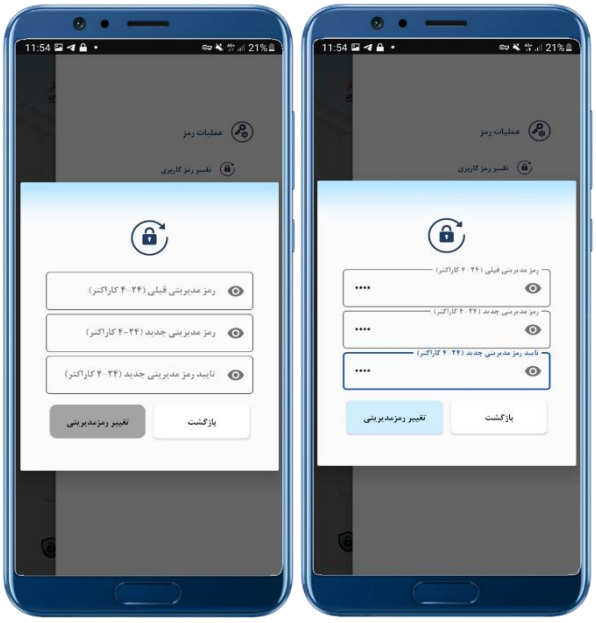
هنگام استفاده از توکن موبایلی، درصورتی که رمز کاربری را بیش از ۳ بار و به صورت پشت سرهم اشتباه وارد نمایید، موجب مسدود شدن آن می‌شوید. در این شرایط در پنجره رفع انسداد رمز کاربری، ابتدا رمز مدیریتی و سپس رمز جدید کاربری را وارد نمایید و درنهایت آن را در قسمت تایید رمز کاربری جدید تکرار کنید و روی گزینه "رفع انسداد" کلیک نمایید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



۵/۲/۳ تغییر رمز مدیریتی

درصورت لزوم برای تغییر دادن رمز مدیریتی کافی است در پنجره تغییر رمز مدیریتی، ابتدا رمز مدیریتی قبلی و سپس رمز جدید مدیریتی را وارد نمایید و درنهایت آن را در قسمت تایید رمز مدیریتی جدید تکرار کنید و روی گزینه "تغییر رمز مدیریتی" کلیک نمایید.



تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۵/۲/۴ بازنشانی توکن همراه

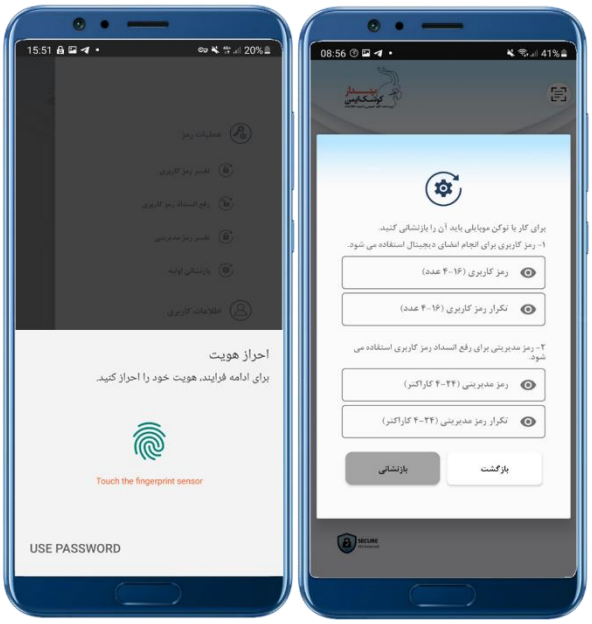
طی فرآیند بازنشانی، توکن همراه به تنظیمات ابتدایی خود در زمان تولید، بازگردانده می‌شود و تمامی گواهی‌ها درصورت وجود و سایر اقلام موجود در توکن، حذف می‌شوند و امکان بازیابی آن‌ها وجود نخواهد داشت. بنابراین می‌بایست پیش از شروع فرآیند بازنشانی، نکات زیر را بدقت مطالعه نمایید:

۱) درصورتی که برروی توکن همراه گواهی فعال دارید باید پیش از بازنشانی توکن، گواهی را مطابق با توضیحات بند ۶.۱.۱ باطل نمایید زیرا با حذف شدن گواهی فعال، می‌بایست با مراجعه به دفاتر ثبت‌نام نسبت به ابطال گواهی خود اقدام کنید تا امکان صدور مجدد گواهی از آن مرکز برای شما فراهم گردد.

۲) چنانچه از گواهی موجود برروی توکن جهت رمزنگاری اطلاعات استفاده نموده اید باید توجه داشته باشید که با حذف شدن گواهی، امکان رمزگشایی اطلاعات از بین خواهد رفت. از این رو پیش از بازنشانی توکن باید اطلاعات را رمزگشایی کنید.

۳) بمنظور بازنشانی توکن از طریق برنامه mKeyOne می‌بایست یکی از مکانیزم‌های احراز هویت موبایل فعال باشد.

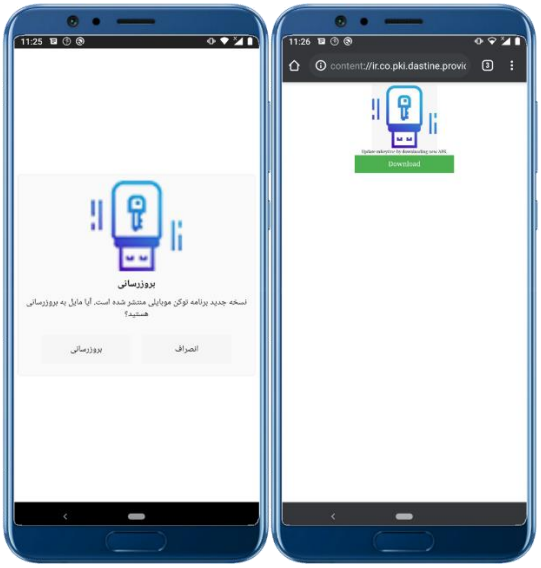
باتوجه به نکات ذکر شده درصورت نیاز به بازنشانی توکن باید از طریق مکانیزمی که برای احراز هویت موبایل اعمال نموده اید، هویت خود را احراز کنید و سپس مطابق با توضیحات بند ۱/۳، فرآیند بازنشانی را آغاز نمایید.



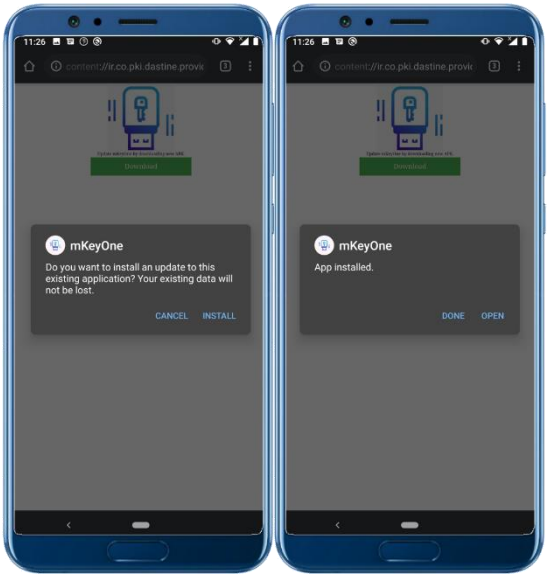
تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

۶ بروز رسانی برنامه mKeyOne

درصورت وجود نسخه جدید محصول، با هر بار اجرا نمودن برنامه mKeyOne، چنانچه دسترسی گوشی تلفن همراه به اینترنت برقرار باشد، پیغامی مبنی بر دریافت و نصب نسخه جدید نمایان می‌شود و می‌توانید با کلیک برروی گزینه "بروز رسانی" لینک دانلود آن را مشاهده نمایید.



پس از دریافت نسخه جدید برنامه، آن را اجرا نموده و گزینه "Install" را انتخاب کنید و منتظر بمانید تا عملیات بروزرسانی پایان یابد.

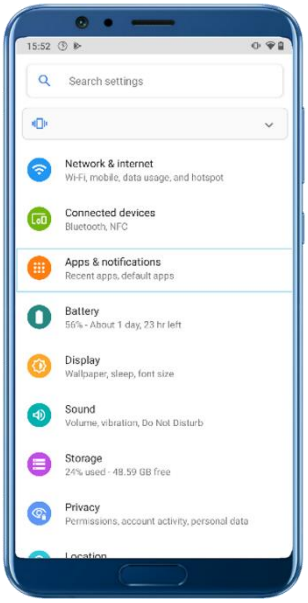


تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

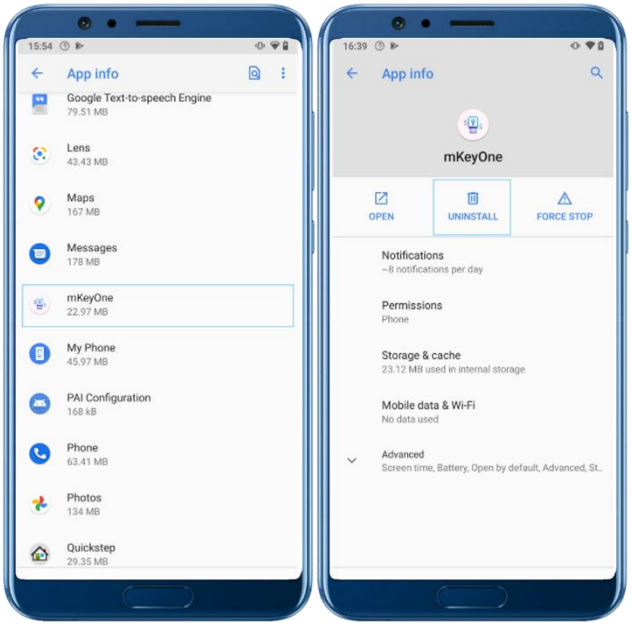
۷ حذف برنامه mKeyOne

به منظور حذف برنامه mKeyOne می‌توانید مطابق با مراحل زیر اقدام نمایید:

۱. از قسمت Setting گوشی موبایل بخش مدیریت برنامه را انتخاب نمایید.

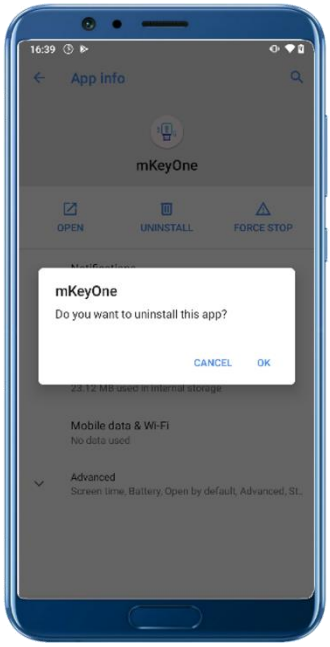


۲. در لیست نمایش داده شده برنامه mKeyOne را انتخاب کنید و روی گزینه "Uninstall" کلیک نمایید.



۳. در پیام نمایش داده شده گزینه "OK" را انتخاب کنید تا فرآیند حذف برنامه آغاز شود.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



۸ نکات پایانی

۸/۱ هشدار

درنظر داشته باشید که با حذف برنامه mKeyOne و یا پاک کردن حافظه برنامه (Clear Storage)، گواهی های صادر شده برروی توکن به همراه زوج کلیدهای مرتبط حذف خواهند شد و امکان دسترسی مجدد به آن ها وجود نخواهد داشت. بدهی است که در چنین شرایطی برای صدور مجدد گواهی بروی توکن باید مراحل نصب و راه اندازی توکن مطابق با توضیحات بند ۱ مجدد اجرا شود.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

پیوست ب

۸/۲ نحوه انجام فرآیند احراز هویت غیرحضوری

فرآیند احراز هویت غیرحضوری، طی دو مرحله دریافت تصویر چهره و ضبط ویدیو، صورت می پذیرد. از این رو می توانید مطابق با راهنمایی های زیر برای انجام فرآیند احراز هویت غیرحضوری اقدام نمایید:

۱. با انتخاب گزینه "شروع احراز هویت"، فرآیند را آغاز نمایید.



۲. نکات اشاره شده در صفحه را به دقت مطالعه نموده و سپس برروی گزینه "متوجه شدم" کلیک کنید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

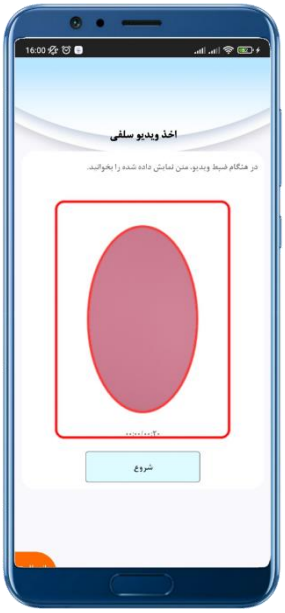


۳. صورت خود را به شکل تمام رخ و مستقیم در کارد مشخص شده قراردهید به نحوه ی که تصویر چهره بیش از حد نزدیک و یا دور نباشد سپس گزینه "ثبت تصویر چهره" را انتخاب کنید.

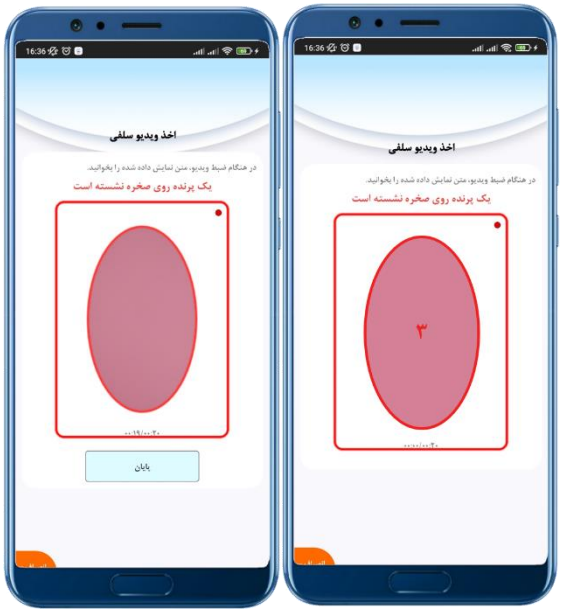


۴. در مرحله اخذ ویدیو، تمامی چهره خود را به صورت مستقیم در کادر مشخص شده قرار دهید به نحوی که تصویر چهره خیلی دور و یا نزدیک نباشد. سپس گزینه "شروع" را انتخاب کنید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.

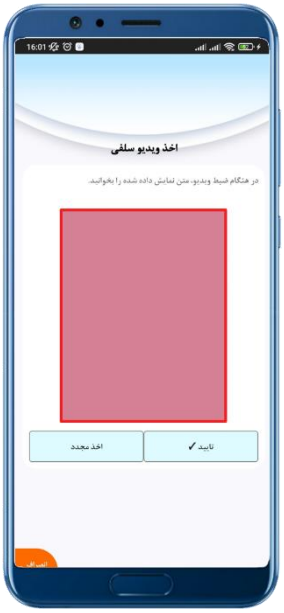


۵. جمله تصادفی نمایش داده شده را با خود مرور کنید و پس از پایان شمارش معکوس، جمله را با صدای بلند به صورت واضح و شمرده بخوانید و برروی گزینه "پایان" کلیک کنید.



۶. اکنون می توانید با کلیک برروی گزینه "تایید"، ویدیو اخذ شده را جهت تصدیق هویت ارسال نمایید و یا با انتخاب گزینه "اخذ مجدد" فرآیند را تکرار کنید.

تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.



تمامی حقوق نشر این سند متعلق به شرکت پندار کوشک ایمن می‌باشد.